



**Auto-
diagnostic**
page 9

+

Jeu
page 10

Tout savoir sur les incendies dans les logements

Connaître et prévenir les risques

aquitanis


LE SAVIEZ-VOUS ?

Sources : Planetoscope et Sapeurs Pompiers de France (chiffres de 2021)



Un incendie domestique se déclare **toutes les 2 minutes** en France



1 personne sur 3 victime d'un incendie au cours de sa vie



263 000 incendies domestiques par an, ce chiffre est 2 fois plus important qu'il y a 20 ans



Plus de 200 personnes meurent chaque année dans un incendie d'habitation



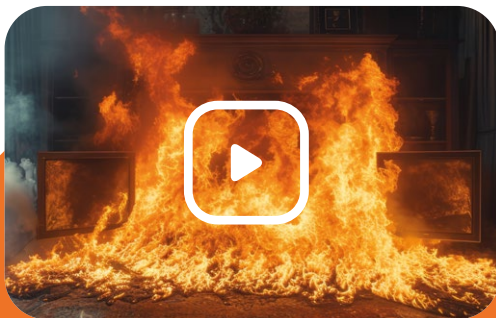
2^{ème} cause de mortalité chez les enfants de moins de 5 ans



Plus de **9 000 blessés graves**



70 % des incendies mortels ont lieu la nuit



DANS LES RÉSIDENCES GÉRÉES PAR AQUITANIS EN 2023 :



+ 160 % de départ
d'incendies depuis
2018



**46% des incendies trouvent leurs
origines au sein des logements**
(cuisine, séjour, chambre) **et 54%**
aux extérieurs (balcons/PC) et
abords immeubles.

14 %

**14% des sinistres
d'aquitanis** sont
des incendies



Les 3 incendies les plus importants chez aquitanis en 2023 ont
causé **plus de 1,12 million d'euros de dégâts matériels**



**Tous les équipements de sécurité d'aquitanis sont
régulièrement contrôlés**, entretenus et remplacés si besoin.

LE FEU EST PLUS FORT QUE VOUS !

- S'il y a un feu je ne serai pas réveillé par le bruit et la fumée.
- S'il y a un feu, je n'aurai pas le temps de l'éteindre avant qu'il ne prenne de l'ampleur.
- Avec la fumée, je ne trouverai pas la sortie.

Pour éteindre un feu, il faut :



1 minute

Pour 1 minute de feu
un verre d'eau



2 minutes

Pour 2 minutes de
feu un seau d'eau



3 minutes

Pour 3 minutes
de feu une citerne
de pompier



La température d'une pièce en feu atteint les 600°C en 3 minutes.

Simulation en temps réel
d'un feu qui grandit dans un salon
réalisée par des sapeurs pompiers



QR code à scanner avec
votre smartphone

ou cliquez ici

ÉVITER LE DÉPART D'INCENDIE

Un incendie peut vite arriver : un oubli, une maladresse, une inattention, un manque de surveillance ou par manque d'information. Au quotidien, il est important de connaître et d'utiliser les bons gestes pour éviter les départs de feux.



Rester dans la pièce
d'une bougie allumée



Débrancher les appareils
électriques inutilisés



! Changer ou isoler
le cordon abîmé
de son chargeur



A contrôler régulièrement.



Mettre les briquets et
allumettes hors de
portée des enfants



Ne pas surcharger les prises
électriques (multiplication
des multiprises)



Surveiller les appareils sur le feu et les équipements de cuisson



Ne jamais jeter de cigarettes par la fenêtre. Ecrasez-les soigneusement dans un cendrier



UNE FACTURE D'ÉLECTRICITÉ ALLÉGÉE !

Le prix de l'électricité ne fait qu'augmenter !

Désencombrer les prises électriques, débrancher les appareils déjà chargés et utiliser des multiprises avec interrupteurs... des gestes simples qui permettent de faire des économies, en plus d'être bons pour la planète.



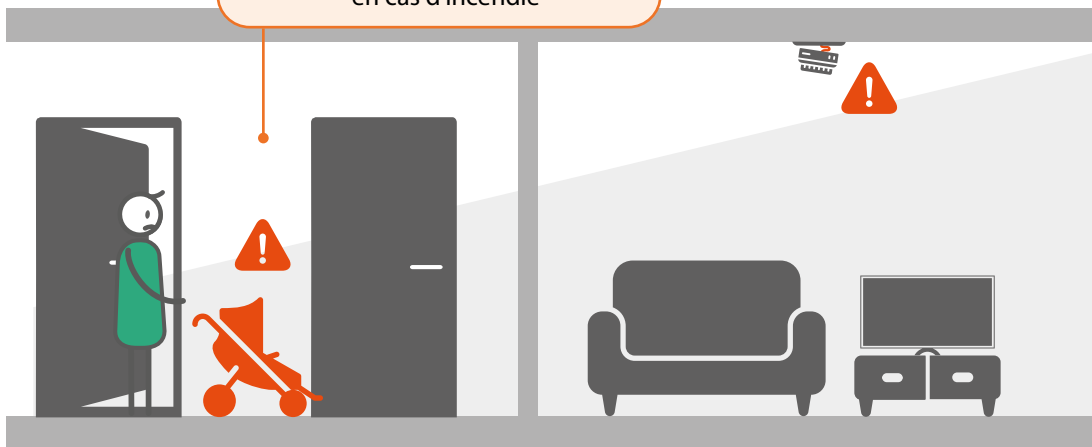
Débrancher les batteries et les chargeurs dès que la charge est terminée

ÉVITER QUE LE FEU NE SE DIFFUSE

Au-delà de ce qui peut être à l'origine d'un incendie, certains comportements alimentent le feu et le rendent plus dangereux.



Ne pas gêner le passage dans les escaliers pour pouvoir sortir rapidement en cas d'incendie



Ne pas encombrer votre balcon, votre cave ou les parties communes d'objets, de cartons qui peuvent brûler facilement



Laissez libres les voies de circulation proches des entrées pour les pompiers

LE DÉTECTEUR AVERTISSEUR DE FUMÉE (DAAF), VOTRE PROTECTEUR



Ne pas stocker de produits inflammables (bonbonnes de gaz, peintures...) – Rappel : c'est interdit par aquitanis



Ne pas mettre de cartons, papiers pouvant s'enflammer avec une cigarette venue d'une fenêtre voisine.



Ne pas gêner l'accès devant les bâtiments pour les pompiers



Depuis l'obligation par l'État en 2015, aquitanis équipe tous les logements de détecteurs de fumée en état de fonctionnement.

À quoi ça sert ?

En cas de départ de feu, l'alarme du détecteur de fumée prévient les habitants comme les voisins.

Il réduit le risque de décès de 70 % en cas de feu.

Quelle vérification et entretien pour votre DAAF ?

. côté aquitanis :

Une fois par an, le prestataire de votre contrat multiservices contrôle le DAAF de votre logement, change les piles si nécessaire et le remplace s'il est hors d'usage. Le DAAF doit être accessible.

Plus de renseignements sur votre livret multiservices (www.aquitaniservices.fr ou dans votre agence).

. côté locataire :

- Ne pas dévisser ni décrocher le DAAF.

Voici quelques conseils pour le tester et savoir s'il fonctionne :

- Un point lumineux sur le détecteur de fumée s'éclaire ? C'est bon signe.
- Mais il est quand même recommandé de faire un test une fois par mois :



Appuyez sur le bouton de test au centre du détecteur pendant 2 secondes puis relâchez.



Si le DAAF émet un son, celui-ci fonctionne bien.



S'il ne sonne pas, changez les piles (pile 9 V) et refaites le test.

UN LOGEMENT ASSURÉ POUR VOTRE SÉCURITÉ

**Assurer son logement, c'est une obligation indispensable et légale.
Chaque année, aquitanis vous demande un justificatif d'assurance à jour.
Attention : ne pas être assuré est un motif de résiliation de votre bail !!!**

Chaque année, aquitanis vous demande votre attestation d'assurance.

Vous pouvez nous la transmettre :

- par mail à **assurance@aquitanis.fr**
- à l'accueil de votre agence de proximité
- sur votre espace personnel de votre agence en ligne



Pourquoi assurer son logement ?

- Si le logement n'est pas assuré et qu'un feu se déclare, ce sera à vous de payer l'intégralité des dommages chez vous et chez les autres, même si vous n'êtes pas responsable de l'incendie.
- L'assurance couvre tout ou une partie des dégâts en cas d'incendie : dégâts chez soi, chez les voisins, dans les parties communes, causés par le feu comme par l'eau des lances des pompiers.
- En cas d'incendie, l'assureur peut proposer un relogement d'urgence.

Ça n'arrive pas qu'aux autres

5 6 *L'incendie s'est déclenché le 28 mars 2017 dans mon salon et si on ne sait pas exactement pourquoi, il est possible que ce soit à cause de la batterie d'un ordinateur laissé en veille.*

Les conséquences sont considérables. Au niveau psychologique, c'est très dur, j'y pense tous les jours et j'éprouve beaucoup de culpabilité quant aux dégâts chez moi et chez les voisins, et je remercie le ciel qu'il n'y ait pas eu de victimes. Sur le plan matériel, j'ai perdu « une partie de ma vie » avec les photos et les vidéos de mes enfants, des objets à valeur sentimentale mais aussi des papiers administratifs qui me sont encore demandés aujourd'hui pour justifier de ma situation. J'ai l'impression de repartir à zéro. Je n'étais plus assurée quand l'incendie a eu lieu, cela ne devait être que provisoire du fait de difficultés financières temporaires. Je prévoyais de resouscrire un contrat rapidement... et c'est arrivé. Je ne l'aurai jamais imaginé ! Je me suis donc retrouvée seule à devoir assumer les conséquences de l'incendie, sans aucune indemnité, sans solution de logement immédiate. Je dois rembourser mensuellement les dommages estimés par les experts pendant de très nombreuses années et ça pèse lourd sur le budget. Pour ne pas « payer » au sens propre et figuré les conséquences, surveillez vos équipements et ne négligez pas votre assurance. C'est essentiel. 📄 📄

Témoignage locataire aquitanis de 2014 à mars 2017,
date de l'incendie et de fin de son contrat de location avec aquitanis

AVEC LE FEU VOUS EN ÊTES OÙ ?

Avez-vous déjà testé votre détecteur de fumée ?

Fonctionne-t-il toujours ?

☐ OUI ☐ NON

Si'il ne clignote pas et que l'alarme ne sonne pas, changez les piles et testez à nouveau (voir page...)

Votre balcon est-il encombré de cartons et de matériaux qui peuvent brûler facilement ?

☐ OUI ☐ NON

Si oui, faites le tri pour éviter qu'un mégot mal éteint jeté depuis une fenêtre ou un balcon voisin provoque un incendie.

Est-ce que vous avez chez vous des bonbonnes de gaz, pots de peinture... ?

☐ OUI ☐ NON

Si oui, il faut vous en débarrasser, c'est interdit par aquitanis de stocker des matériaux inflammables.

Les briquets/allumettes sont-ils hors de portée de vos enfants ?

☐ OUI ☐ NON

Si non, rangez-les en lieu sûr, c'est une des principales causes de départ de feu.

Si vous fumez, avez-vous l'habitude de jeter votre mégot par la fenêtre ou directement dans votre poubelle ?

☐ OUI ☐ NON

Si oui, il faut se débarrasser de cette habitude dangereuse et utiliser un cendrier

Vos petits appareils électroménagers sont-ils en bon état ?

☐ OUI ☐ NON

Plus ils sont vieux ou fabriqués dans des pays avec des normes moins sévères qu'en France, plus ils peuvent prendre feu (court-circuit, surchauffe des batteries...).

Est-ce que les cordons de vos chargeurs sont en bon état (fils électriques non visibles) ?

☐ OUI ☐ NON

Si non, changez-les ou isolez-les par du scotch spécial, ils peuvent vous électrocuter ou prendre feu.

Est-ce que plus de 3 appareils sont branchés sur vos multiprises ?

☐ OUI ☐ NON

Si oui, débranchez les appareils électriques les moins utilisés pour éviter les surcharges.

Votre logement est-il assuré ?

☐ OUI ☐ NON

Si non, n'oubliez pas qu'une assurance habitation est obligatoire et indispensable.

Avez-vous transmis votre attestation à jour à aquitanis ?

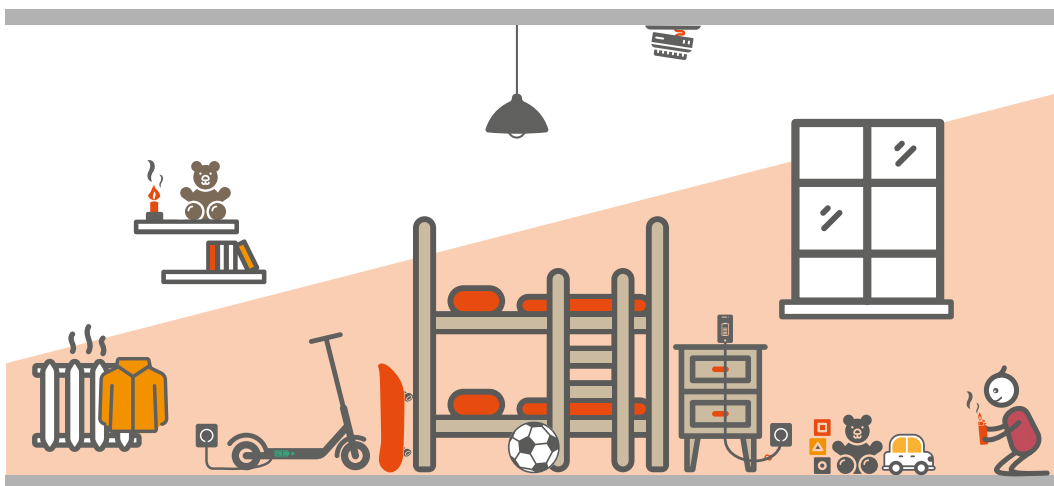
☐ OUI ☐ NON

Si non, n'oubliez pas de le faire chaque année à date d'échéance à : assurance@aquitanis.fr

Si vous avez 10 points verts : Bravo, avec vous la sécurité est garantie dans votre logement et celui des autres ! **Si vous avez 1 point rouge ou plus :** Attention, pensez à vérifier vos équipements et à changer certaines manières de faire.

Spécial
enfants

LA CHASSE AUX DANGERS !

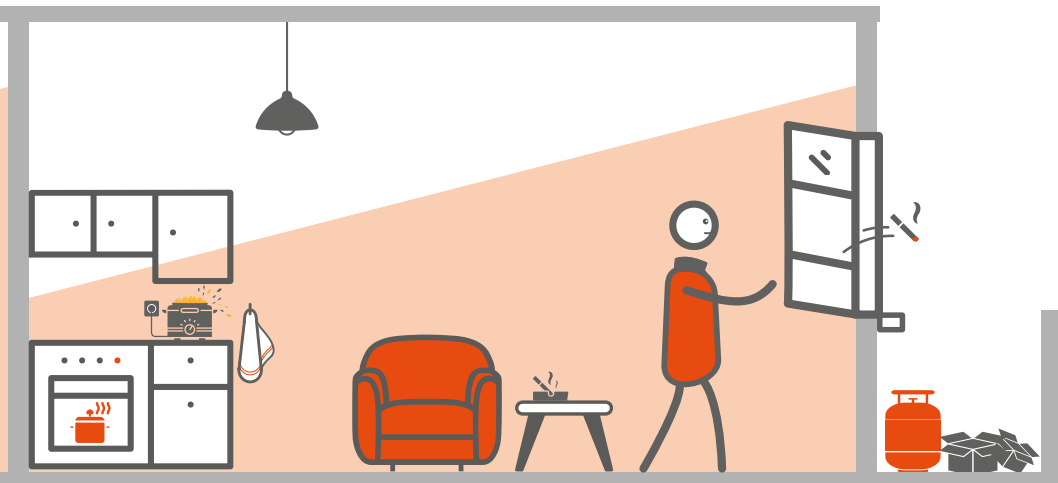


Ce que tu dois savoir

- Une bougie mal éteinte peut tomber et mettre le feu aux objets proches d'elle. Si tu vois une bougie allumée chez toi sans surveillance, demande à un adulte de l'éteindre.
- Les briquets et les allumettes sont dangereux pour les enfants. Il est important de ne surtout pas jouer avec, tu peux vite mettre le feu chez toi et chez tes voisins.

LES 11 DANGERS

Repère et entoure au crayon les 11 comportements dangereux dans l'appartement dessiné.



- Une casserole, une poêle laissée sur le feu sans surveillance peut prendre feu. Il faut toujours un adulte dans la cuisine lorsque les repas sont préparés.

Solutions : vêtement posé sur le radiateur allumé, bougie allumée sans surveillance, trottinette en charge, enfant qui joue avec des allumettes, téléphone en charge, four laissé allumé sans surveillance, friteuse en fonctionnement sans surveillance, détecteur de fumée endommagé, mégot de cigarette encore allumé dans le cendrier, mégot de cigarette lancé par une fenêtre, présence d'objets qui peuvent prendre feu sur le balcon.

EN CAS D'INCENDIE, LE BON RÉFLEXE :



APPELEZ AU PLUS VITE LES POMPIERS AU 18.

Autres numéros d'urgence :

15 : SAMU

114 : numéro d'urgence
pour les personnes sourdes
ou malentendantes (Urgence 114)

Ce guide élaboré avec le soutien des associations de locataires
vise l'intérêt général et le bien-être de tous les résidents

Pour toutes informations complémentaires :

Mon agence
en ligne



www.aquitaniservices.fr

accessible depuis votre ordinateur sur le site web
aquitaniservices et avec l'appli aquitaniservices
téléchargeable sur votre smartphone.



par téléphone

05 56 00 50 50

aquitani**Services**



ou rendez-vous dans
votre agence aquitanis

Suivez nous



aquitanis (Coopérons
pour habiter

